

Vilkår og betingelser

Opdateret: 21. oktober 2025

Vilkår og betingelser senere benævnt 'Vilkår', har til formål at hjælpe dig med at forstå og acceptere brugen af Saphes hjemmeside, webshop, enheder, apps og øvrige tjenester (samlet kaldet "Tjenesterne").

Disse brugervilkår beskriver, hvilke tjenester vi leverer til dig, hvad de koster, hvordan ændringer i vilkårene håndteres, og hvordan abonnementer fornyes automatisk. Vi anbefaler, at du læser vilkårene grundigt.

Læs venligst vilkårene omhyggeligt igennem, og kontakt os, hvis du har spørgsmål.

Hvem vi er, og hvad aftalen dækker

Saphe A/S, med adresse Gasværksvej 46, 9000 Aalborg, Danmark ("vi", "os" eller "Saphe"), tilbyder en række tjenester, funktioner, indhold, websites og apps, som leveres sammen med en Saphe-enhed og tilhørende oplader eller strømforsyning ("Saphe-enhed"). Tjenesterne og enheden udgør samlet "Tjenesterne".

1. Aftalen

Ved at bruge Tjenesterne accepterer du disse Vilkår. Derved udgør disse Vilkår en bindende aftale mellem Saphe A/S ("Saphe"), herunder dets tilknyttede selskaber og datterselskaber, og dig som bruger af Tjenesterne.

Denne aftale gælder for enhver brug af Tjenesterne, uanset om du har købt et medlemskab eller abonnement direkte hos Saphe, modtaget det som gave, købt det gennem en autoriseret forhandler eller markedsplads, eller fået det gratis, fx via en prøveperiode.

Aftalen er gældende for både nuværende og fremtidige opdateringer af Tjenesten, jf. pkt. 12.

2. Myndighed

Tjenesterne må kun bruges af enkeltpersoner minimum 18 år (eller i alderen 16-18 med gyldigt førerbevis), der kan underskrive juridisk bindende kontrakter i henhold til gældende lov. Ved at bruge vores Tjenester garanterer du, at du er i stand til at overholde disse Vilkår.

3. Ejendomsrettigheder og brugsret

Alt indhold i vores Tjenester, herunder design, infrastruktur, data, software og kode, tilhører Saphe eller vores leverandører. Saphe giver dig en ikke-eksklusiv og ikke-overførbart brugsret til vores Tjenester i henhold til vilkårene, og denne brugsret kan tilbagekaldes. Brug af Tjenesterne giver dig herudover ingen rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder til Tjenesterne eller nogen information eller indhold i Tjenesterne.

4. Brug af Tjenesterne og brugerens forpligtelser

“Du” eller “din” henviser til den person, der bruger Tjenesterne. Hvis du opretter en konto på vegne af en virksomhed, organisation eller anden juridisk enhed, gælder aftalen både for dig personligt og for den pågældende enhed. Du erklærer samtidig, at du har fuldmagt til at indgå aftalen på vegne af enheden.

Saphe kan ændre vilkårene, når det er nødvendigt. Væsentlige ændringer varsles med rimeligt varsel, mindst 30 dage, i overensstemmelse med gældende EU-forbrugerrettigheder. Ved væsentlige ændringer har du ret til at opsige aftalen og få tilbagebetalt den ubrugte del af dit abonnement. Hvis du fortsætter med at bruge Tjenesterne efter ændringen, betragtes det som accept af de opdaterede vilkår. Se mere pkt. 7.7 og 12.

4.1 Generelle forpligtelser

Ved brug af Tjenesterne forpligter du dig til at:

Benytte Tjenesten i overensstemmelse med denne aftale og gældende lovgivning.

Undlade misbrug af Tjenesten, herunder undlade at omgå sikkerhedsforanstaltninger, undlade at dele dine loginoplysninger med uvedkommende og undlade brug af Tjenesterne til ulovlige formål.

Sikre at dine oplysninger til betalings- og medlemskonti altid er korrekte og opdaterede.

Underrette Saphe straks, hvis du bliver opmærksom på uautoriseret brug af din konto eller sikkerhedsbrud.

Saphe forbeholder sig retten til at suspendere eller lukke din konto ved overtrædelse af disse forpligtelser.

4.2 Begrænsninger for brug

Formålet med Tjenesterne er som beskrevet på vores websider, i vores apps og i disse vilkår, og kan ændre sig med eller uden forudgående varsel. Tjenesterne må kun anvendes til private og personlige formål.

Ved brug af Tjenesterne forpligter du dig til ikke at:

Bruge Tjenesterne kommercielt, herunder videresælge Tjenesterne, udleje eller lease Tjenesterne eller integrere dem i en anden tjeneste uden forudgående skriftligt samtykke fra Saphe.

Udføre aktiviteter, der kan skade Tjenesterne, Saphe eller andre brugere af Tjenesterne.

Kopiere, udskrive, gemme eller på anden måde bruge data fra Tjenestens database til andet end dit eget private brug.

Benytte "scraping", dataekstraktion, datahøstning, "skærm-scraping", dataaggregering eller -indeksering, eller bruge robotter, edderkopper, "scrapers" eller andre automatiserede midler til at tilgå Tjenestens database uden udtrykkelig forudgående skriftlig tilladelse fra Saphe.

Ovenstående retningslinjer er eksempler og udgør ikke en udtømmende liste over begrænsninger for brugen af Tjenesterne.

Sikkerhed: Brugeren forpligter sig ved aftalen til ikke at lade Tjenesten distrahere under kørsel – og/eller holde Tjenesten ansvarlig herfor. Samtidig forpligter brugeren sig til at overholde færdselsloven og er indforstået med at advarsler fra Tjenesten kan være ufuldstændige eller forsinkede.

4.3 Fortsat support

Brug af Saphe-tjenesten kræver en kompatibel smartphone og/eller tablet og den nyeste version af Saphe-appen. Hvilke telefonmodeller og styresystemversioner der understøttes, fremgår altid af appen og kan ændre sig løbende i takt med den teknologiske udvikling, opdateringer og leverandørkrav.

Det er dit ansvar som bruger at sikre, at din telefonmodel og dit styresystem er kompatible med Saphe-appen. Saphe forbeholder sig ret til at ophøre med at understøtte ældre telefonmodeller, styresystemer eller app-versioner, når dette er nødvendigt af tekniske eller sikkerhedsmæssige årsager. I sådanne tilfælde kan fortsat brug af Tjenesten kræve, at du opdaterer eller udskifter din enhed eller app.

5. Registrering

Ved brugen af Tjenesterne, eller dele heraf, er det være nødvendigt, at du registrerer dig som bruger og opretter en brugerkonto med brugernavn og adgangskode, samt eventuelt oplyser os visse personlige oplysninger og samtykker til vores databehandling heraf, så vi kan levere visse af vores tjenester til dig. Du vil specifikt blive bedt om at give samtykke under registreringsprocessen.

Du kan til enhver tid tilbagekalde din registrering, hvis du ikke ønsker at bruge Tjenesterne. Du accepterer og forpligter dig til at give korrekte og fuldstændige oplysninger i registreringsprocessen.

6. Persondata og fortrolighed

Du kan finde yderligere oplysninger om, hvilke data vi indsamler, formålet med behandlingen, opbevaringsperioder og eventuelle modtagere i vores privatlivspolitik, som er tilgængelig her.

7. Abonnement

Generelt ved brug af Saphe-enheder sammen med abonnement

Brug af Saphe Drive Mini, Saphe Drive Pro og Saphe T kræver alle et aktivt abonnement tilknyttet den specifikke enhed.

Det er muligt at tilknytte ét abonnement til flere enheder skiftevis, men ikke samtidig og kræver en manuel handling.

7.1 Prisændringer og fornyelse

Eventuelle prisændringer varsles med mindst 30 dage. Prisændringerne træder i kraft ved næstkommende betalingsdato, dog tidligst 30 dage efter varslingsdatoen. Accepterer du ikke de varslede prisændringer skal aftalen opsiges INDEN ændringerne træder i kraft, ellers betragtes de varslede prisændringer som accepteret. Se yderligere i pkt. 7.7.

7.2 Data efter ophør

Når abonnementet ophører, kan du anmode om en kopi af dine data via vores Privatlivspolitik. Adgangen til Tjenesten kan være begrænset efter ophør.

7.3 Forbrugerrettigheder

14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg. Fristen regnes fra aftalens indgåelse (for abonnementer) eller fra modtagelsen af varen (for fysiske produkter).

2 års reklamationsret på fysiske varer for mangler, der var til stede ved levering. Reklamation skal ske inden for rimelig tid.

Forbrugerrettigheder er ufravigelige og kan ikke begrænses af vilkårene.

7.4 Betaling

Saphe A/S modtager betaling for abonnementer via Dankort, VISA, MasterCard, Apple Pay eller MobilePay. Alle abonnementer betales forud og debiteres på den dato, hvor abonnementet blev oprettet. Abonnementet fortsætter automatisk, indtil det opsiges i overensstemmelse med disse vilkår.

Alle priser er inkl. moms, medmindre andet er angivet, og betales i danske kroner. Ved afviste betalinger forsøges opkrævning automatisk gentaget. Ved gentagne afvisninger kan der opkræves rykkergebyr og morarente efter gældende regler.

7.5 Saphe garanti og returpolitik

Som forbruger har du 14 dages lovpligtig fortrydelsesret, regnet fra den dag du modtager din vare.

Digital tjeneste (app):

Hvis du vælger at tage Saphe-tjenesten i brug via appen inden udløbet af fortrydelsesfristen, giver du samtidig dit udtrykkelige samtykke til, at leveringen af den digitale tjeneste påbegyndes straks. Du anerkender herved, at fortrydelsesretten for den digitale del af aftalen dermed bortfalder.

Fysisk enhed:

Fortrydelsesretten gælder fortsat for den fysiske Saphe-enhed. Du kan fortryde købet og returnere enheden, så længe den returneres i væsentligt samme stand og mængde, som den blev modtaget, herunder i original emballage. Hvis enheden er taget i brug eller håndteret ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå dens art, egenskaber og funktion, kan der ske fradrag for eventuel værdiforringelse.

Hvis fortrydelsesretten udøves korrekt, refunderer vi alle betalinger vedrørende den fysiske enhed senest 14 dage fra den dag, vi har modtaget meddelelsen om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget enheden retur, eller du har fremlagt dokumentation for, at den er afsendt – alt efter hvad der kommer først.

Returprocedure ved fortrydelse

Hvis du ønsker at benytte fortrydelsesretten, skal du inden for fristen udfylde formularen via følgende link: <https://www.saphe.com/en/pages/retur-reklamation>.

Når vi har modtaget din meddelelse, skal du returnere varen til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt, at du ønsker at fortryde købet.

Fortrydelsesretten er betinget af, at varen returneres i væsentligt samme stand og mængde, som den blev modtaget, herunder i original emballage. Du hæfter for eventuel værdiforringelse, der skyldes anden håndtering end den, der er nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Du betaler selv for returfragten, medmindre andet er aftalt. Vi refunderer alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstraomkostninger som følge af dit eget valg af en dyrere leveringsform end den billigste standardlevering, vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, eller du har fremlagt dokumentation for, at den er returneret – alt efter hvad der kommer først.

Køb hos autoriserede forhandlere

Hvis du har købt din Saphe-enhed gennem en autoriseret forhandler, skal returneringen ske til forhandleren efter dennes returpolitik. Saphe A/S yder ikke refusion for køb foretaget gennem forhandlere eller tredjepartsmarkedspladser.

Efter bindingsperioden

Efter bindingsperiodens udløb kan abonnementet opsiges i overensstemmelse med de generelle opsigelsesvilkår.

7.5 Opsigelse

Dit Saphe-abonnement fortsætter, indtil det udløber.

Opsigelsesfristen er med følgende specifikke regler:

Månedssabbonnement

Premium abonnement: Løbende måned + én måned.

Premium+ abonnement: Minimum bindingsperiode på 6 måneder, herefter løbende måned + én måned.

Halvårsabonnement

Premium+ abonnement: Minimum bindingsperiode på 6 måneder.

Årsabonnement

Premium abonnement: Kan opsiges efter minimum 6 måneders abonnement, og skal varseles med løbende måned + én måned.

Premium+ abonnement: Kan opsiges med løbende måned + én måneds varsel i 5. måned måned efter oprettelsen. Bindingsperioden er således minimum 6 måneders abonnement. Kan opsiges ved betalingsperiodens udløb eller løbende måned + én måned.

Opsigelse skal ske via Kundeservice på telefon 42 90 33 11 eller gennem Saphe Link-appen.

7.6 Misligholdelse af aftale og betaling

Hvis betalingsfristen overskrides, eller hvis abonnementsaftalen misligholdes på anden måde, har Saphe ret til straks at ophæve abonnementsaftalen og kræve erstatning for det tab, som Saphe har lidt.

7.7 Ændring af pris

Saphe kan gennemføre prisændringer på dit Saphe-abonnement, hvis formålet med prisændringen er:

- at justere abonnementer og priser i forbindelse med lokale markedsændringer
- at imødekomme øgede omkostninger som følge af inflation, stigning i afgifter, drifts- og administrationsomkostninger, skatter eller gebyrer til tredjemand

- Behov for tilpasning af Tjenesterne, herunder omstrukturering af eller ændring af abonnementstyperne eller for at afspejle omkostninger forbundet med forbedringer foretaget af Saphe
- at imødekomme lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn

Når vi ændrer abonnementer eller priser, arbejder vi altid på at forbedre Saphe-oplevelsen, og vi investerer i kvalitetsdata og -servicer til vores abonnenter fra hele verden.

Ved ændringer af prisen vil du modtage varslings i appen eller via den oplyste e-mail, med oplysninger om prisændringen mindst 30 dage før, ændringen træder i kraft.

Hvis du ikke vil acceptere prisstigningen, kan du opsige dit abonnement frem til den dag, hvor prisstigningen træder i kraft for dig. Hvis du ikke opsiger dit abonnement, anses du for at have accepteret prisstigningen.

8. Ansvar og ansvarsfraskrivelse

Brug af tjenesten og færdsel i trafikken

Tjenesten må ikke distrahere dig under kørsel. Du skal altid overholde gældende færdselsregler. Advarsler og oplysninger leveret via tjenesten er vejledende og kan være ufuldstændige eller forsinkede. Saphe kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle hændelser som følge af brugen af tjenesten under kørsel.

Begrænsning af Saphes ansvar

Du accepterer, at brugen af Tjenesterne sker på eget ansvar. Saphe er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste, tab af data eller andre følgeskader, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Intet i disse vilkår udelukker eller begrænser Saphes ansvar i situationer, hvor et sådant ansvar ikke lovligt kan fraskrives, herunder ansvar for forsætlig eller groft uagtsom adfærd, personskade eller ansvar i henhold til produktansvarsloven.

Saphe er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af forpligtelser i henhold til vilkårene eller for begrænset tilgængelighed eller funktionalitet af Tjenesterne, hvis dette skyldes forhold uden for Saphes rimelige kontrol. Dette kan bl.a. omfatte lovgivning, myndighedsbeslutninger eller andre uforudsete hændelser uden for vores kontrol.

Ved at indsende feedback, kommentarer eller indhold til Saphe giver du Saphe en ikke-eksklusiv, royaltyfri, global licens til at bruge, ændre og distribuere dette indhold med henblik på at forbedre tjenesten. Saphe forbeholder sig retten til at fjerne indhold, der er ulovligt, krænkende eller på anden måde upassende.

Brugerens ansvar over for Saphe

Du accepterer at holde Saphe skadesløs for ethvert krav, tab, erstatningsansvar eller omkostning, som måtte opstå som følge af:

- din manglende overholdelse af disse vilkår.
- din krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.
- enhver brug eller misbrug af Tjenesterne, der medfører skade for tredjepart eller overtrædelse af gældende lovgivning.

9. Rettigheder

Saphe kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til vilkårene til ethvert selskab under fælles kontrol med Saphe. Saphe kan desuden overdrage sine rettigheder og forpligtelser til en tredjepart i forbindelse med en fusion, erhvervelse, salg af aktiver eller andet.

10. Force Majeure

Saphe er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse som følge af forhold uden for vores rimelige kontrol, herunder naturkatastrofer, krig, strejker, pandemier, myndighedsindgreb, strømafbrydelser, internetnedbrud eller leverandørsvigt.

11. Tvister

Eventuelle tvister eller uoverensstemmelser skal afgøres efter danske retsregler, dog med undtagelse af dansk rets internationale privatrets henvisningsregler. Alle tvister skal endeligt afgøres ved de danske almindelige domstole.

Hvis du er forbruger bosiddende i EU, kan du – i det omfang ufravigelige regler kræver det – anlægge sag ved domstolene i dit bopælsland.

Du har desuden mulighed for at indgive en klage via EU's online tvistbilæggelsesplatform (ODR-platformen), som findes her.

12. Ændring af vilkår

Saphe kan ændre Vilkårene uden forudgående skriftligt varsel, hvis ændringerne ikke er til ulempe for dig. Ønsker du ikke at acceptere sådanne ændringer, kan du opsige aftalen efter gældende opsigelsesvilkår.

Hvis ændringerne er til ulempe for dig, vil du blive varslet ændringerne med mindst 30 dages varsel før ændringerne træder i kraft. Du vil få besked i Saphe Link appen eller via din oplyste mailadresse.

Saphe kan ændre Vilkårene, herunder af følgende grunde:

Behov for tilpasning af Tjenesterne, herunder omstrukturering af eller ændring af funktioner eller abonnementstyperne

Forretningsmæssige grunde, f.eks. relateret til Saphes administration af abonnementsaftaler.

Markedsmæssig udvikling

Lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

Hvis du ikke ønsker at acceptere de nye Vilkår og Betingelser, skal du give os besked, inden ændringerne træder i kraft. Hvis du meddeler os, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye Vilkår, betragter vi det som en opsigelse af aftalen. Hvis vi ikke hører fra dig, betragter vi det som accept af de nye Vilkår og Betingelser.

Der henvises ligeledes til pkt. 7.7.

13. Kontaktoplysninger

Saphe A/S

Gasværksvej 46, 9000 Aalborg, Danmark

CVR-nr.: 36704586

E-mail: support@saphe.dk

Telefon: +45 42903311

ODR-plattform

14. Cookiepolitik

Vi anvender cookies og lignende teknologier i overensstemmelse med vores cookiepolitik, som du kan læse her. Cookies bruges til både funktionelle, statistiske og markedsføringsmæssige formål.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit markedsføringssamtykke via Saphe-appen eller vores website.